

**Согласие на обработку персональных данных Пользователя сайта ООО «МЕДЛАБ»
при направлении обращений и жалоб
(утв. приказом от 24.08.2026 г.).**

Настоящим я, выступая в качестве Пользователя сайта <https://medlab-tambov.ru/> (* далее Пользователь, Сайт), даю своё согласие на обработку ООО «МЕДЛАБ», ОГРН 1146829000922, ИНН 6829098214/КПП 682901001, местонахождения: 392019, г. Тамбов, ул. Северо-Западная, д. 5А (* далее Оператор) моих персональных данных, а равно персональных данных лица, законным представителем которого я являюсь (*далее Персональные данные), к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, адрес регистрации, почтовый адрес, номер телефона; данные о состоянии здоровья,

в целях обеспечения соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, дальнейшего заключения и исполнения гражданско-правовых договоров со мной, продвижения оказываемых на основании данных договоров услуг в рамках рекламы и маркетинговых акций, обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения (в том числе идентификации Пользователя и предоставления доступа к Интернет-ресурсу и/или Сервису; обеспечения качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Интернет-ресурса и/или Сервиса; обеспечения скорости и удобства предоставления услуг Пользователю путём использования форм обращений на Интернет-ресурсе и/или Сервисе, получения Пользователем информации от Оператора; **установления обратной связи**, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса и/или Сервиса, оказания услуг, **обработки запросов, жалоб и претензий** от Пользователя; анализа качества предоставляемого Сервиса, улучшения качества обслуживания, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания; защиты прав и законных интересов Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий Оператора в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); удаление; уничтожение.

Я проинформирован(а) и согласен(на), что мои персональные данные могут передаваться Оператором для целей, указанных в данном согласии, **при использовании формы «Написать генеральному директору»** собственнику ПО Медицинская информационная система «Селенда» ИП Исаченко Сергею Александровичу (ОГРНИП 312502709000032, ИНН 771375879000, зарегистрирован: 141400, Московская обл., г. Химки, ул. Ватутина, д. 1, кв. 56), принимающему на себя те же обязательства в отношении моих персональных данных что и Оператор.

Я проинформирован(а), что Оператор будет обрабатывать мои персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Данное Согласие дано сроком на 1 (один) год. Данное согласие дано в отношении персональных данных, размещаемых мной/получаемых мной на Сайте.

Я оставляю за собой право в любой момент отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей, в своих интересах.